



Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa

# RACCOMANDAZIONI IGIENICO-SANITARIE PER LETOELETTATURE EMERGENZA COVID19

## NORME GENERALI DI COMPORTAMENTO

Il cliente non potrà sostare nei locali della toelettatura in nessun caso. Per limitare al massimo la permanenza chiedere al cliente di comunicare qualsiasi informazione relativa al cane o al servizio richiesto telefonicamente o via messaggio. Anche le soste all'esterno dei locali sono da sconsigliare per non creare assembramenti pericolosi.

È indispensabile mantenere sempre la distanza di almeno un metro dagli altri individui anche durante l'attività lavorativa.

Gli operatori dovranno rispondere al telefono sempre provvisti di mascherina e con le mani igienizzate (nel caso si lavori da soli non sarà necessario).

## PRESA IN CONSEGNA

Quando possibile all'esterno del locale, oppure in una zona filtro dove sarà disponibile un gel igienizzante per le mani o guanti monouso.

Il cliente sarà invitato a essere provvisto di mascherina applicata correttamente anche sul naso.

"Se possibile", mettere una catenella o un laccetto al cane, lasciar togliere il guinzaglio al proprietario e farlo portare via. Qualora sia il toelettatore a dovere togliere il guinzaglio, sarà necessario sanificarlo con idoneo detergente spray e lasciarlo in luogo pulito, separato dalla zona filtro e possibilmente adiacente all'ingresso del laboratorio per permettere di riposizionarlo al cane in sicurezza appena terminato il trattamento

Ove possibile, dotare l'area della cassa di una schermatura impermeabile e trasparente che garantisca sia la reciproca protezione tra operatore e cliente, sia gli spazi d'azione per i pagamenti.

Pagamento anticipato per agevolare le operazioni di riconsegna.

Prima di far digitare il PIN al cliente assicurarsi che questi abbia messo il gel igienizzante o un paio di guanti nuovi. In alternativa, applicare una pellicola sui tasti del POS, poi detergere e disinfettare il macchinario.

Se il cliente paga in contanti prendere sempre i soldi con i guanti e poi o toglierli o applicare un gel igienizzante su di essi.

Il toelettatore dovrà essere munito di guanti monouso, mascherina (tutte le procedure che sollevano polvere, peli o aerosol andrebbero meglio gestite con mascherine FFP2), protezione per gli occhi, camice e copri scarpe.

Il toelettatore dovrà disinfettare i polpastrelli del cane e rimuovere alcuni dispositivi di sicurezza personale e collettiva non più puliti (guanti, camice e copri scarpe) prima dell'ingresso nel laboratorio per lasciare quest'ultimo il più incontaminato possibile.



Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa

## INGRESSO IN LABORATORIO DI TOELETTATURA

All'ingresso del laboratorio di toelettatura, gli operatori, dei dispositivi di protezione personale e collettiva usati nella prima fase, dovranno sostituire solamente guanti e camice.

Per un semplice bagno, se possibile, portare subito il cane in vasca e iniziare il lavaggio in quanto acqua tiepida e sapone neutralizzano il virus sul pelo, come sulle nostre mani.

Se il cane va preparato prima del bagno, è necessario indossare guanti monouso e, una volta posizionato sul tavolo, usare sul manto uno spray igienizzante idoneo o una salvietta imbevuta con un prodotto precedentemente approntato affinché si neutralizzi il virus eventualmente presente sul pelo.

Dopo che il cane (o gatto) sia sceso dal tavolo, la superficie di questo dovrà essere igienizzata con un prodotto specifico e i guanti dell'operatore essere rimossi (e cestinati) in maniera idonea da non inquinare la cute delle mani.

Il bagno può essere effettuato anche senza guanti.

Durante l'asciugatura si possono togliere guanti ed eventuale protezione per gli occhi.

Gli strumenti dovranno essere sanificati dopo ogni utilizzo.

## RICONSEGNA

Assicurarsi che il cliente abbia la mascherina correttamente posizionata anche sul naso.

Riconsegnare il cane libero se era stato il proprietario a rimuovergli il guinzaglio e lasciare che sia lui a rimmetterlo oppure lasciare che il cane raggiunga da solo il proprietario nella zona filtro con il guinzaglio in sede se era stato il toelettatore a toglierlo.

A fine giornata sarà indispensabile sanificare tutti gli attrezzi e le superfici di lavoro.

In particolare, gli strumenti dovranno essere posti a bagno in idonee soluzioni antisettiche o sterilizzati a mezzo di lampade UV. Inoltre sarà opportuno arieggiare adeguatamente gli ambienti di lavoro.

Per la sanificazione ambientale si può usare anche candeggina diluita. Il Center for Disease Control and Prevention raccomanda una soluzione di candeggina diluita (4 cucchiaini di candeggina per 1 litro di acqua) dopo lavaggio con detergenti (da non mischiare). Da tenere presente che l'ipoclorito alla lunga ossida i metalli. In alternativa prodotti a base di cloro commerciali.

Questo documento è stato visionato e stilato con la collaborazione di:  
Dott. Massimo La Raja, medico microbiologo  
Dott.ssa Alessandra Lo Monaco, medico anestesista rianimatrice.



## **INTEGRAZIONE ALLE BUONE PRASSI IGIENICO SANITARIE PER LE TOILETTATURE**

### **SMALTIMENTO RIFIUTI**

In presenza di un caso comprovato di positività (es: proprietario che riferisce di essere o essere stato COVID POSITIVO, il cui cane potrebbe fungere da veicolo), le normative dell'Istituto Superiore di Sanità prevedono l'esonero dalla raccolta differenziata e il conferimento unitario dei rifiuti in tre sacchi, uno dentro l'altro.

In assenza di certezza di contaminazione non è prevista alcuna regola specifica e lo smaltimento dovrà seguire le regole standard pre-COVID.

### **CONSIGLI DI SANIFICAZIONE E PULIZIA**

In maniera cautelativa, sarebbe buona regola ritenere ogni superficie potenzialmente contaminata.

Il COVID19 è un microrganismo resistente in ambiente. In aria, nelle goccioline di saliva, può sopravvivere fino a 3 ore mentre sulle superfici anche per giorni (1 giorno su cartone e fino a 3 giorni su plastica e acciaio). I tempi di sopravvivenza si allungano notevolmente al ridursi della temperatura e all'aumentare dell'umidità ambientali.

Le sostanze attive sul COVID19 sono ancora in fase di approfondimento scientifico pertanto si riportano esclusivamente quelle che attualmente sono state approvate nei contesti sanitari come:

#### **EFFICACI:**

Alcol (etanolo) 75%-95% neutralizza il virus in 30 secondi, adatto per piccole e medie superfici o spruzzato sugli oggetti dopo opportuno lavaggio con sapone. Si raccomanda di non utilizzare % più basse per la loro inefficacia.

Candeggina (ipoclorito di sodio 10%) diluita 1:100 (4 cucchiaini di candeggina in 1 litro d'acqua), adatta per medie e grandi superfici, va lasciata agire per 5-15 min e non semplicemente passata e non va miscelata con altri prodotti.

Acqua ossigenata (perossido di idrogeno) 0.5% inattiva il virus in 1 minuto, poco adatto per la pulizia delle superfici per il suo potenziale corrosivo, maggiormente utilizzato nel settore alimentare e sanitario.

#### **POCO EFFICACI:**

Benzalconio cloruro 0.05%-0.2%

Clorexidina digluconato 0.02%

Amuchina (ipoclorito di sodio più diluito rispetto alla candeggina)

Napisan igienizzante

Chanteclair igienizzante

I composti per la disinfezione immediata (gel o liquidi) delle mani o dei polpastrelli dei cani, per essere efficaci, devono avere una percentuale alcolica minima del 60%.



Confederazione Nazionale  
dell'Artigianato e della Piccola  
e Media Impresa

## **COME IGIENIZZARE IL PELO PRIMA DELLA TOELETTATURA**

Il cane e il gatto non sono veicoli di contagio, che avviene (almeno come dimostrato fino ad oggi) prevalentemente attraverso il passaggio di aria da un respiro o bocca da umano a umano.

Se un animale proviene da una famiglia Covid19 positiva (ovviamente portato da persona sana), potrebbe avere una minima contaminazione addosso, che però sarebbe ridotta di molto già al solo contatto con l'aria e il pelo (non è di plastica il cane.... la goccia di saliva non rimane intatta...e quindi la contaminazione è comunque minima).

Ciononostante, il vostro lavoro vi porta ad avvicinare molto la faccia al cane, soprattutto quando dovete sollevarlo per metterlo sul tavolo o in vasca, quindi anche se non è scritto da nessuna parte la necessità di disinfettare l'animale, per vostra serenità lavarsi le mani sempre, non farsi baciare o avvicinare a faccia al cane.... è fondamentale MA SOLO SE IL CANE PROVIENE DA MALATI DI Covid19 se no non succede nulla.

A tal fine sarebbe sempre meglio (solo se il cane proviene da famiglia Covid19) passare il cane con una soluzione alcolica di etanolo al 75% (fonte OMS) disinfettante efficace contro il virus e, se fatto una sola volta sull'animale, non nocivo.

Inoltre, sarebbe comunque utile, nel sollevare il cane prima del lavaggio, tenere addosso la mascherina e i guanti.

In caso il cane non provenga da casa con pazienti Covid19 non ci sono evidenze scientifiche che mettano in relazione il contagio tra animale e persona, per cui non ci sono indicazioni particolari in tal senso.

Ricordo, inoltre che in ambito medico veterinario, anche la FNOVI non ha dato indicazione di trattamento da fare sul cane prima di visitarlo, se non quella di lavarsi spesso le mani e non toccarsi naso, bocca e occhi.

## **Dal momento della riapertura della nostra attività chiediamo ai nostri clienti il rispetto di queste semplici regole base!!**

I vostri animali non sono portatori del virus, ma come tutte le superfici, quindi le nostre mani, un flacone di shampoo, delle carote o un pacco di biscotti, potrebbero trasformarsi in un VEICOLO per il virus stesso. Quindi questo è quello che vi chiederemo fino ad emergenza contagi rientrata:

- Portare il cane (o il gatto, coniglio, ecc.) in toelettatura con mascherina (anche protettiva in cotone) e guanti.
- Non sostare per nessun motivo dentro o immediatamente fuori dal locale. Lasciare l'animale e, qualora possibile, portare via con sé i guinzagli. Chiediamo di togliere prima di uscire di casa tutti gli accessori inutili per il trasporto (collari antiparassitari, collarini doppi, cappottini, impermeabili, ecc.).
- Tutti i dettagli sulla salute e la toelettatura verranno concordati via messaggio preventivamente (visto che lavoriamo su appuntamento).
- Ricordatevi di dare un'occhiata ai messaggi durante la toelettatura, potremmo avere l'esigenza di dovervi comunicare qualcosa ed a fine lavoro, la cifra da preparare per pagamento.
- La presa in consegna e la restituzione avverranno al di fuori della toelettatura.
- Vi chiediamo di non fermarvi a parlare, anche se è molto che non ci vediamo, dobbiamo ridurre i contatti al minimo e avremo bisogno di molto più tempo per toelettare e sanificare tutto.
- Ci impegneremo e garantiremo il rispetto del protocollo anti contagio per noi, voi e i vostri amici animali.

Siamo certi di conoscervi abbastanza per sapere che apprezzerete la nostra NUOVA gestione del lavoro, siamo certi che siete consapevoli che gli animali non trasmettono il virus, ma le procedure anti contagio valgono per umani, animali, aria e qualsiasi oggetto.

***Vogliamo solo rivedervi presto***

